

A2022

OC-DA-137



dic. 21 (Rev.)
OC-22-06

Estado Libre Asociado de Puerto Rico
OFICINA DEL CONTRALOR
San Juan, Puerto Rico

OFICINA DEL SECRETARIO

Recibido por: Heriberto Vazquez

Fecha: 23 Feb 2022

Hora: 2:53 PM

**CERTIFICACIÓN ANUAL REQUERIDA POR EL ARTÍCULO 10
DE LA LEY 103-2006, SEGÚN ENMENDADA**

Nosotros, LCDO. EDAN RIVERA RODRÍGUEZ, funcionario principal y
(nombre)

VACANTE, director/a de Finanzas de
(nombre)

2196 DEPARTAMENTO DE ASUNTOS AL CONSUMIDOR, certificamos que la
(número de entidad) (nombre de la entidad)

información registrada en la aplicación *Registro de Información Requerida por el Artículo 10 de la Ley 103-2006*, refleja la realidad de todos los ingresos, todos los gastos, todas las transacciones contables, y todas las deudas y las obligaciones de la referida entidad al finalizar el año fiscal 2020-2021.

En San Juan, Puerto Rico, hoy 14 de febrero de 2022.
(día) (mes) (año)

ejecutivo principal

director/a de Finanzas

Affidávit Núm. 389

Jurado y suscrito ante mí por Edan Rivera Rodríguez, mayor de edad,
en calidad de Secretario y vecino/a de San Juan y por
_____, mayor de edad, en calidad de _____

y vecino/a de _____ a quienes doy fe de conocer personalmente o haber
identificado mediante Conocimiento Personal.

En San Juan, Puerto Rico, hoy 14 de febrero de 2022.
(día) (mes) (año)

Exento de
Arancel
de Ley



notario público



Nota: Esta *Certificación* debe ser enviada mediante la aplicación de *Certificaciones Anuales de la Oficina del Contralor* y tiene que estar acompañada del documento que contiene la información registrada en la aplicación *Registro de Información Requerida por el Artículo 10 de la Ley 103-2006*. La entidad debe retener los originales de los documentos para mostrarlos cuando sean solicitados por los auditores.

OC-DA-137

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2020 - 2021

Parte 1 - Puestos y Nómina

Informe de puestos ocupados y gastos de nómina y costos relacionados a principio y a final del año fiscal (Artículo 10(a))

Puestos Ocupados

Categoría	1 de Julio	30 de Junio	Diferencia
Carrera-Regular	115	115	0
Carrera-Probatorio	0	0	0
Total Carrera	115	115	0
Transitorio	10	11	1
Irregular	0	0	0
Confianza con Derecho a Reinstalación	2	1	-1
Confianza sin Derecho a Reinstalación	4	8	4
Total Confianza	6	9	3
Otros	0	0	0
Total	131	135	4

Gastos de Nómina y Costos Relacionados

Gastos Presupuestados	Gastos Incurridos	Diferencia
\$5,667,000.00	\$5,440,479.07	\$226,520.93



Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2020 - 2021

Parte 2 - Servicios Profesionales y Consultivos

Relación de los servicios profesionales y consultivos recibidos durante el año fiscal (Artículo 10(b))

Contratos (13)

Número de Contrato	Contratista	Tipo de Servicio	Fecha de Inicio	Fecha de Terminación	Fecha de Otorgamiento	Cuantía	Desembolsos
2021-000003	INTERBORO SYSTEMS CORPORATION	SERVICIOS RELACIONADOS CON LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	jul. 1, 2020	jun. 30, 2021	jul. 1, 2020	\$9,957.37	\$9,957.36
Origen de los Fondos: Fondo Especial Observaciones:							
2021-000005	INSPIRA MENTAL HEALTH MANAGEMENT INC.	SERVICIOS DE MÉDICOS	jul. 1, 2020	jun. 30, 2021	jul. 1, 2020	\$2,268.00	\$1,905.12
Origen de los Fondos: Fondo Especial Observaciones: Fondo Especial Estatal -253							
2021-000002	INTERBORO SYSTEMS CORPORATION	SERVICIOS RELACIONADOS CON LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	jul. 1, 2020	jun. 30, 2021	jul. 1, 2020	\$5,940.00	\$5,940.00
Origen de los Fondos: Fondo Especial Observaciones:							
2021-000002-A	INTERBORO SYSTEMS CORPORATION	SERVICIOS RELACIONADOS CON LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	ago. 17, 2020	jun. 30, 2021	ago. 17, 2020	\$0.00	\$0.00
Origen de los Fondos: Observaciones: N/A No hay pagos es una enmienda							
2021-000007	WORLDNET TELECOMMUNICATIONS, INC.	SERVICIOS RELACIONADOS CON LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	ago. 18, 2020	jun. 30, 2021	ago. 18, 2020	\$3,798.40	\$3,798.40
Origen de los Fondos: Fondo Especial Observaciones: Se informo Fondo Especial porque fueron otorgados por el fondo 245							

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2020 - 2021

Número de Contrato	Contratista	Tipo de Servicio	Fecha de Inicio	Fecha de Terminación	Fecha de Otorgamiento	Cuantía	Desembolsos
2021-000008	ROCK SOLID TECHNOLOGIES INC	SERVICIOS RELACIONADOS CON LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	ago. 21, 2020	jun. 30, 2021	ago. 21, 2020	\$49,980.00	\$49,980.00
Origen de los Fondos: Fondo Especial Observaciones: Se informo Fondo Especial porque fueron otorgados por el fondo 245							
2021-000009	ROCK SOLID TECHNOLOGIES INC	SERVICIOS RELACIONADOS CON LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	sep. 1, 2020	jun. 30, 2021	ago. 21, 2020	\$13,729.80	\$13,729.80
Origen de los Fondos: Fondo Especial Observaciones: Se informo Fondo Especial porque fueron otorgados por el fondo 245							
2021-000011	Lisdian Acevedo Roman	SERVICIOS DE OFICIAL DE PRENSA	sep. 18, 2020	dic. 31, 2020	sep. 18, 2020	\$9,900.00	\$0.00
Origen de los Fondos: Observaciones: No hubo desembolsos							
2021-000008-A	ROCK SOLID TECHNOLOGIES INC	SERVICIOS RELACIONADOS CON LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	sep. 23, 2020	dic. 30, 2020	sep. 23, 2020	\$0.00	\$0.00
Origen de los Fondos: Observaciones: No hubo desembolsos porque los pagos están reflejados 2021-000008							
2021-000012	TURNOS MEDIA, L.L.C.	SERVICIOS RELACIONADOS CON LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	nov. 1, 2020	dic. 30, 2020	oct. 27, 2020	\$15,800.00	\$15,800.00
Origen de los Fondos: Fondo Especial Observaciones: Se informo Fondo Especial porque fueron otorgados por el fondo 245							
2021-000012-A	TURNOS MEDIA, L.L.C.	SERVICIOS RELACIONADOS CON LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	dic. 2, 2020	dic. 30, 2020	dic. 2, 2020	\$0.00	\$0.00
Origen de los Fondos: Observaciones: No hubo desembolsos porque los pagos están reflejados 2021-000012							
2021-224019	Lisdian Acevedo Roman	SERVICIOS DE OFICIAL DE PRENSA	mar. 26, 2021	jun. 30, 2021	mar. 26, 2021	\$22,000.00	\$5,550.00
Origen de los Fondos: Fondo Especial Observaciones: Fondos Especiales Estatales (253)							



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

OFICINA DEL CONTRALOR

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2020 - 2021

Número de Contrato	Contratista	Tipo de Servicio	Fecha de Inicio	Fecha de Terminación	Fecha de Otorgamiento	Cuantía	Desembolsos
2021-000013	TURNOS MEDIA, L.L.C.	SERVICIOS RELACIONADOS CON LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	may. 11, 2021	nov. 11, 2021	may. 11, 2021	\$15,750.00	\$5,250.00

Origen de los Fondos: Fondo Especial

Observaciones: Se informo Fondo Especial porque fueron otorgados por el fondo 245. Otro punto es que este contrato se pagó en su totalidad, pero estamos informando lo pagado en el año fiscal solicitado.

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2020 - 2021

Parte 3 - Economías o Incrementos en Gastos

Análisis de las economías alcanzadas o el incremento en los gastos incurridos durante el año fiscal
(Artículo 10(c))

Concepto	Presupuesto Autorizado	Gasto Incurrido	Diferencia	Observaciones
Nómina y Costos Relacionados	\$5,667,000.00	\$5,440,479.07	\$226,520.93	Queremos puntualizar que OGP realizó unas transferencias que totalizaron \$169,000.00 y también realizaron la transferencias de \$5,455,000 del Pays As You Go. Esto no lo catalogamos como gasto de nómina porque OGP maneja y controla absolutamente esta partida aunque se refleja en nuestro presupuesto.
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	\$804,000.00	\$781,698.40	\$22,301.60	Las economías fueron en el pago de servicios telefónicos y combustibles y lubricantes
Servicios Comprados	\$603,000.00	\$455,284.15	\$147,715.85	
Anuncios y pautas en medios	\$15,000.00	\$4,399.70	\$10,600.30	
Servicios Profesionales	\$141,000.00	\$25,033.12	\$115,966.88	Queremos informar que el presupuesto presentado es el del FEE-OGP-4, Hubo otros servicios que fueron pagados por el fondo 245. Contamos con la hoja en detalle.
Materiales y suministros	\$56,000.00	\$35,139.04	\$20,860.96	
Otros Gastos	\$140,000.00	\$26,323.22	\$113,676.78	Nota: Para todos los conceptos el presupuesto autorizado esta basado en el OGP-4 FG y FEE. Hay otros gasto que fueron presentados en el Gasto Mensual porque fueron por otros fondos contamos con una hoja de trabajo con el detalle por fondo.



Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2020 - 2021

Parte 4 - Recomendaciones

Recomendaciones para realizar economías adicionales, incluido un análisis de duplicidad de funciones dentro de la entidad durante el año fiscal (Artículo 10(d))

Nómina y Costos Relacionados

Recomendación

Posibilidad de diferentes cambios de personal, debido a cambios al programa de retiro, aplicación de planes de clasificación y retribución y renuncias, los cuales afectan los renglones de nómina y costos relacionados. Continuidad de implementación de los proyectos de impacto en los cuales se le distribuye a los abogados, mediadores e inspectores de los casos de otras Regionales para atender la carga de trabajo de la Regional en la que ocurra la renuncia.

Observaciones

Continuamos evaluando varias alternativas como por ejemplo otorgación de diferencial como medida de ahorro de los puestos vacantes que no se han podido reclutar.



Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2020 - 2021

Parte 5 - Medidas Objetivas

Medidas objetivas para determinar la eficiencia y efectividad en cumplir con sus objetivos y responsabilidades durante el año fiscal (Artículo 10(e))

Nómina y Costos Relacionados

Medida Objetiva

El año anterior se le dio continuidad a la Orden administrativa Núm. 2018-001 – Normas generales sobre el manejo de casos. Durante dicho año se implementaron varias medidas con el fin de atender con mayor eficiencia los casos y canalizar mejor las responsabilidades de a todos los empleados de DACO que trabajan en servicio directo con los consumidores. En tres las ordenes implementadas, se encuentran las siguientes:

1. OA 2021-002 – Disposiciones de la Ley Núm. 90-2020 – “Ley para Prohibir y Prevenir el Acoso Laboral en Puerto Rico”.
2. OA 2021-004 – Establecimiento de directrices para el trámite expedito de todo caso proveniente de la Oficina de Asuntos Monopolísticos del Departamento de Justicia.
3. OA2021-010 – Establecimiento de directrices de toda queja y/o querrela radicada al amparo de la Ley para reglamentar a los negocios de hospedajes para estudiantes

Observaciones

Con las implementaciones realizadas, se espera mayor eficiencia en el manejo de los casos en el Departamento.

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2020 - 2021

Parte 6 - Ingresos Mensuales

Ingresos mensuales recibidos comparados con los ingresos presupuestados (proyectados) para el año fiscal (Artículo 10(f))

Mes	Ingreso Presupuestado	Ingreso Recibido	Diferencia	Observaciones
Julio 2020	\$1,139,868.14	\$1,099,720.32	\$40,147.82	Estos ingresos incluye los fondos de FEE, FG, Asignaciones Especiales y otros fondos. Este lenguaje es el mismo para los otros meses. Todos son prorrateados.
Agosto 2020	\$1,139,868.14	\$1,099,720.32	\$40,147.82	
Septiembre 2020	\$1,139,868.14	\$1,099,720.32	\$40,147.82	
Octubre 2020	\$1,139,868.14	\$1,099,720.32	\$40,147.82	
Noviembre 2020	\$1,139,868.14	\$1,099,720.32	\$40,147.82	
Diciembre 2020	\$1,139,868.14	\$1,099,720.32	\$40,147.82	
Enero 2021	\$1,139,868.14	\$1,099,720.32	\$40,147.82	
Febrero 2021	\$1,139,868.14	\$1,099,720.32	\$40,147.82	
Marzo 2021	\$1,139,868.13	\$1,099,720.32	\$40,147.81	
Abril 2021	\$1,139,868.13	\$1,099,720.32	\$40,147.81	
Mayo 2021	\$1,139,868.13	\$1,099,720.32	\$40,147.81	
Junio 2021	\$1,139,868.13	\$1,099,720.31	\$40,147.82	
Total	\$13,678,417.64	\$13,196,643.83	\$481,773.81	



Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

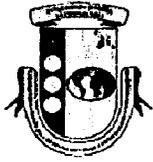
Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2020 - 2021

Parte 7 - Gastos Mensuales

Gastos mensuales incurridos comparados con los gastos presupuestados (proyectados) para el año fiscal (Artículo 10(g))

Mes	Gastos Presupuestado	Gastos Incurridos	Diferencia	Observaciones
Julio 2020	\$671,201.47	\$619,896.55	\$51,304.92	Tenemos la hoja de trabajo con el detalle por fondo. Los gastos presupuestados y el gasto incurrido se presentaron prorrateados.
Agosto 2020	\$671,201.47	\$619,896.55	\$51,304.92	
Septiembre 2020	\$671,201.47	\$619,896.55	\$51,304.92	
Octubre 2020	\$671,201.47	\$619,896.55	\$51,304.92	
Noviembre 2020	\$671,201.47	\$619,896.55	\$51,304.92	
Diciembre 2020	\$671,201.47	\$619,896.55	\$51,304.92	
Enero 2021	\$671,201.47	\$619,896.55	\$51,304.92	
Febrero 2021	\$671,201.47	\$619,896.54	\$51,304.93	
Marzo 2021	\$671,201.47	\$619,896.54	\$51,304.93	
Abril 2021	\$671,201.47	\$619,896.54	\$51,304.93	
Mayo 2021	\$671,201.47	\$619,896.54	\$51,304.93	
Junio 2021	\$671,201.47	\$619,896.54	\$51,304.93	OGP realizó una serie de transferencias del fondo general una de estas fue \$169,000 entre los distintos programas y la otra fue de \$5,455,000.00 que corresponde al pago del Pays As You Go, Estas transferencia no todas fueron en este mes.
Total	\$8,054,417.64	\$7,438,758.55	\$615,659.09	



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

OFICINA DEL CONTRALOR

Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2020 - 2021



Información Relacionada con la Certificación Anual Requerida
por el Artículo 10 de la Ley 103-2006, según enmendada

Departamento de Asuntos del Consumidor

Año Fiscal 2020 - 2021

Parte 8 - Instrumentos Financieros

Detalle de los instrumentos financieros (inversiones) que la entidad tenía al final del año fiscal
(Artículo 10(h))

Institución Bancaria de Procedencia	Fecha de Inicio	Fecha de Terminación	Cuantía	Tipo Interés	Fondo
No contamos con Instrumentos Financieros			0.00	%	



DACO ADM 1-35-2022
14 de febrero de 2022

Certificación para OC-DA-137 (Rev. Dic 21 OC-22-06)

Por este medio certificamos que trabajamos los documentos adjuntos a la certificación anual requerida por el artículo 10 de la ley 103-2006:

- Parte 1 Puestos y Nómina
- Parte 2 Servicios Profesionales y Consultivos
- Parte 3 Economía o Incrementos en Gastos
- Parte 4 Recomendaciones
- Parte 5 Medidas Objetivas
- Parte 6 Ingresos Mensuales
- Parte 7 Gastos Mensuales
- Parte 8 Instrumentos Financieros

Cualquier duda o pregunta favor de comunicarse al 787-722-7555 ext. 14066 y 14061 o vía electrónico ecotto@daco.pr.gov y jlouis@daco.pr.gov

Cordialmente,

Edgardo Cotto Gómez
Secretario Auxiliar de Gerencia y Administración
Departamento de Asuntos al Consumidor

Jovenes Roberto Louis
Secretario Auxiliar de Recursos Humanos
Departamento de Asuntos al Consumidor

Apartado 41059 Estación Minillas San Juan P.R 00940-1059

DACO | DEPARTAMENTO DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR

787-722-7555

<https://www.daco.pr.gov>

@DACOATUFAVOR

@DACOATUFAVOR